



## Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams einen **IT-Techniker / Helpdesk-Mitarbeiter (m/w/d)** **Vollzeit (optional Teilzeit)**

### Ihre Tätigkeit bei uns:

- Sie kümmern sich primär um die alltägliche Systemwartung und Weiterentwicklung der Systeme unserer Kunden. Das geschieht per Fernwartung, aber auch vor Ort.
- Bei uns geht es hauptsächlich um Produkte im Windows-Umfeld, VoIP und LINUX-Kenntnisse sind jedoch erwünscht.
- Sie implementieren neue Hard- und Softwareprodukte bzw. Versionen bei unseren Kunden, kümmern sich auch um interne Prozesse und unterstützen den Vertrieb.

### Ihr Profil:

- ✓ Sie besitzen **gute** Kenntnisse in Windows 10, Windows Server 2016/2019 mit Active Directory und Remote-Desktop (Terminal-) Services
- ✓ Sie besitzen gute Netzwerk Kenntnisse (IP, DNS, DHCP, Routing)
- ✓ Sie haben Erfahrungen am Helpdesk mit Level-1/2 Support und möglichst auch etwas Spaß am Innendienst.
- ✓ Sie sind flexibel und können sich leicht auf die unterschiedlichen Bedürfnisse unserer sehr vielfältigen Kundschaft einstellen.

Es erwartet Sie ein kleines flexibles Team, in dem Sie bei entsprechenden Fähigkeiten Prozesse mitgestalten und schnell Verantwortung übernehmen können. Wenn Sie eine vielseitige und anspruchsvolle Aufgabe suchen, freuen wir uns darauf Sie kennen zu lernen. Senden Sie bitte Ihre Bewerbungsunterlagen in Form einer PDF-Datei an [info@ambrosius.com](mailto:info@ambrosius.com)